附件3：

打印证书常见问题解答

一、选对登陆系统：

打印电子证书登陆的系统是广东省系统，不是深圳市系统，登陆网址是：

http://www.gdhrss.gov.cn/gdweb/ggfw/web/pub/ggfwzyjs.do。

二、查询证书编号：

根据《个人职称电子证书查询打印指南》（见附件2）流程，先在省职称管理系统用真实信息注册账号，查看证书编号。如查不到证书编号，可尝试以下办法记下证书编号：

1、先微信关注“粤省事”--指尖办事--个人办事--登录--专项服务--人才与就业--信息查询--专业技术资格证书--查询证书。

2、先微信关注“粤省事”--我的证照--证明类--添加证照--职业--广东省职称证书--授权关联，可以看到编号。

**3、如果还是显示不了证书编号的，过两天再试试，系统后台正在陆续上传。**

三、查询打印证书：

记录下证书编号后，再在“查询证书”栏目按提示输入内容，打击打印。如果登陆后，证书无法显示照片，处理办法是：点电子归档下载后再打开。